



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়

Bangabandhu Sheikh Mujib Medical University


শাহবাগ, ঢাকা- ১০০০।

কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

দপ্তর/বিভাগ এর নাম : কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার, ব্লক -A, ৫ম ও ৬ষ্ঠ তলা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল
০১।	শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের পরিবেশ প্রদান	সরাসরি (লাইব্রেরি কার্ড)	১। আবেদন ফর্ম ২। কোর্সে যোগদানের কাগজপত্র/অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৩। কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার	১। কোর্স শিক্ষার্থী-সাধারণ কার্ড ১,৫০০/- পূবালী ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে ২। ডিজিটাল লাইব্রেরীর জন্য- ২,০০০/- পূবালী ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে ৩। কোর্স ব্যতীত-সাধারণ কার্ড ২,৫০০/- পূবালী ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে ৪। কোর্স ব্যতীত ডিজিটাল লাইব্রেরী কার্ড- ৩,০০০/- পূবালী ব্যাংক লিঃ শাখা এর মাধ্যমে	১। ০১ বছর মেয়াদী (সেশন-জানুয়ারী- ডিসেম্বর ও জুলাই-জুন)	গ্রন্থাগারিক ও সহকারী গ্রন্থাগারিক
০২।	না-দাবী/ছাড়পত্রে ক্রিয়ারেপ দেওয়া	১। CAS/SDA (যাচাই/বাছাই পূর্বক) ২। রেফারেন্স, Bibliography ,Resource Sharing (শর্ত সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	বিনা মূল্যে/শর্ত সাপেক্ষে নির্ধারিত মূল্যে।	সকাল ৮.০০ টা থেকে দুপুর ২.৩০ টা	সহকারী গ্রন্থাগারিক ও অন্যান্য কর্মকর্তা
০৩।	প্রিন্টিং/ফটোকপি ডাউনলোড (সফটকপি)	সরাসরি	১। লাইব্রেরি সদস্যদের চাহিদা অনুযায়ী (Medical Related) ২। কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার	১। প্রতি পেইজ = ২/- (অটো কার্বন মানি রশিদের মাধ্যমে) ২। সফটকপি বিনামূল্যে	সকাল ৮.০০ টা থেকে রাত ৯.০০ টা	রোস্টার অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী


অধ্যাপক ডা. হারিসুল হক
গ্রন্থাগারিক
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব মেডিক্যাল বিশ্ববিদ্যালয়
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।